

中期経営計画 (2019年度～2021年度)

フコク生命の中期経営計画について

当社の中期経営計画は、売上目標や利益目標の達成ではなく、「業務プロセスの質」や「職員一人ひとりの意識」を高めていくことを目指しており、こうした取組みにより会社の質の向上を図ることができれば、結果として各種業績の向上につながるものと考えております。

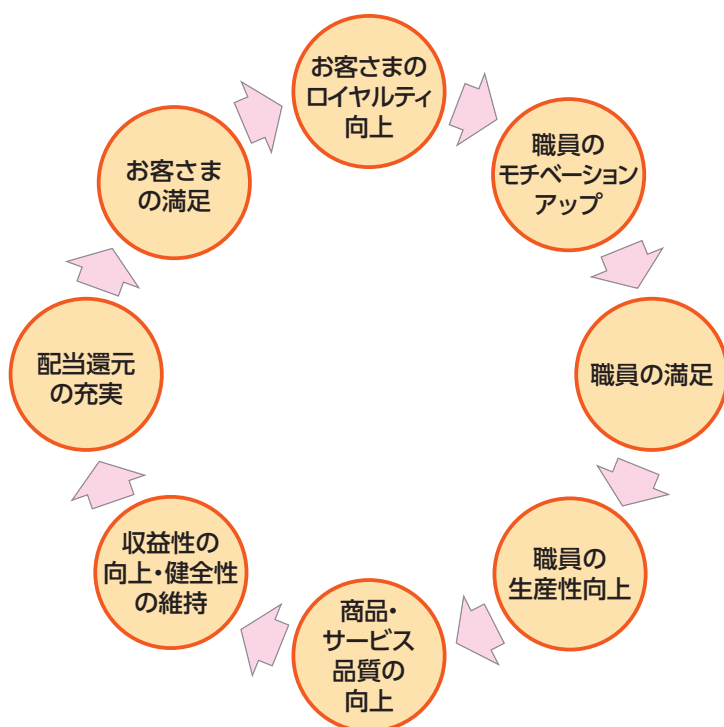
中期経営計画 (2019年度～2021年度) の考え方

当社は、2019年度から2021年度にかけての中期経営計画に取り組んでおります。前中期経営計画より引き続き「徹底した差別化でお客さまから最も評価される会社となる」をビジョンとし、このビジョンに近づくために「持続的成長のための好循環」、すなわちES（従業員満足度）の向上がCS（お客さま満足度）の向上に繋がる好循環を作り上げることを主要なテーマの1つとしております。もうひとつのテーマとして、10年後のありたい姿である「お客さま満足度No.1の生保会社となる」という長期経営ビジョンの実現に向けた取組みも遂行しております。その中で、営業職員チャネルの高度化に向けた抜本的な改革を推進してまいります。

中期経営計画ビジョン

徹底した差別化でお客さまから最も評価される会社となる

持続的成長のための好循環



■ 職員のモチベーションアップ

お客さまから評価されることにより、職員のモチベーションが上がる

■ 職員の満足

職員の心理的充実度が高まり職員満足度が向上する

■ 職員の生産性向上

質の高い人材が育ち、生産性が向上する

■ 商品・サービス品質の向上

提供する商品・サービス品質が向上する

■ 収益性の向上・健全性の維持

保有契約の継続率の改善により収益性が高まり、健全性も維持される

■ 配当還元の充実

お客さまの実質的な保険料負担を軽減する

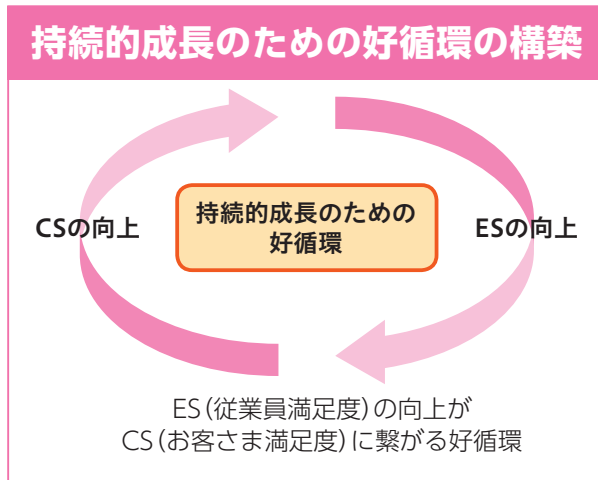
■ お客さまの満足

お客さま満足度が向上する

■ お客さまのロイヤルティ向上

当社へのロイヤルティが向上する

中期経営計画の2つの主要なテーマ


長期経営ビジョン実現に向けた取組み
長期経営ビジョン(=10年後のありたい姿)

「お客さま満足度No.1の生保会社となる」

- ① 人口動態の変化に対応した国内市場における持続可能なビジネスモデルの構築
- ② 他社(異業種)との連携・協業による差別化された商品・サービスの提供
- ③ Face to Faceを引き続き行っていくためのIT投資・フィンテックの活用

推進体制
本社・支社の取組み


中期経営計画の考え方や主要なテーマをふまえ、本社各部門では、「持続的成長のための好循環」のカテゴリ別にアクションプランを策定し、また、「長期経営ビジョンの実現」に向けた取組みについては、本社企画部門を中心としてアクションプランを策定し、それぞれ実行しております。

また各支社では、お客さまアドバイザーと支社スタッフで構成される「支社中計委員会」において、「お客さま満足度の向上」に取り組んでおります。

お客さま基点活動

お客さま基点を価値観として行動できるように「気づき」や「自覚」をうながすことを目的として、全職員を対象に、部門毎にディスカッションを中心とした研修「お客さま基点活動」を実施しております。この活動は2013年度より実施しており、「お客さま基点」を価値観として行動できる人材を育成することが当社の目指す「差別化」につながり、結果としてお客さま満足度の向上につながるとの認識のもと、継続実施しております。

2019年度トピックス

5月	<p>■米国資産運用会社 Muzinich & Co (ミューズニッチ社) と覚書締結</p> <p>欧州社債投資に関する覚書を締結しました。ミューズニッチ社に欧州社債運用の一部を委託するとともに、同社へのトレーニー派遣や欧州社債投資に関する意見交換などを通じて機関投資家としての目利き力強化に努めてまいります。</p>
7月	<p>■第97回定時総代会にて個人保険分野について7年連続となる増配を決議</p> <p>2018年度決算において、2005年度決算から実施している入院給付金のお支払いがない医療保険契約に対する配当(健康配当)について、増配を行いました。本増配により、医療保険の配当総額は2億円増加の33億円となりました。</p>
8月	<p>■基金[※]の追加募集の実施</p> <p>自己資本の充実を目的に、120億円の基金の追加募集を行いました。これにより富国生命の基金の総額(基金償却積立金を含む)は、1,280億円となりました。</p> <p>※相互会社に認められているもので、株式会社の資本金にあたりません。</p>
10月	<p>■「ずっとあんしんケアダブル」の発売</p> <p>主力商品「未来のとびら」(特約組立型総合保険)において、「介護終身年金特約<認知症加算型>」1特約のみで加入できる、認知症重点プラン「ずっとあんしんケアダブル」の取扱いを開始しました。</p> <p>■台風15号および台風19号の被害に対する義援金の寄付</p> <p>フコクしんらい生命と2社合わせて、500万円を寄付しました。</p> <div style="text-align: right;">  </div>